

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям *ОАО «Ленэнерго»* в установленном порядке, заключенный с *ОАО «Ленэнерго»* договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления *ОАО «Ленэнерго»* безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного) или бездоговорного потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической	Пункт 167 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии		юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии	При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	<p>2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии;</p> <p>2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с</p>	<p>Акт о безучетном или бездоговорном потреблении,</p> <p>Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также</p>	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			актом	воспрепятствовани я доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).		
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости		Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	потреблении.	
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу,		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	осуществившему бездоговорное потребление			энергии		
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ОАО «Ленэнерго»: 8-800-700-14-71.

Адрес электронной почты ОАО «Ленэнерго»: [office@lenenergo.ru](mailto:office@lenenergo.ru).

Адреса Центров обслуживания клиентов:

196247, Санкт-Петербург, площадь Конституции, д.1;

191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.61А