

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### КОД 1.12. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ОАО «Ленэнерго» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не более **60 дней** при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение **30 рабочих дней** с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап  | Условие этапа   | Содержание   | Форма предоставления  | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|---|---|--|---|-----------------|--|
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям ОАО «Ленэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт | Не ограничен    | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N |

| № | Этап  | Условие этапа  | Содержание  | Форма предоставления   | Срок исполнения                                      | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|---|--|---|--|--|--|
|   |   |  | время проведения процедуры  | получения  |  | 186, ГОСТ 32145-2013 <sup>1</sup>  |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении  | Согласование <i>ОАО «Ленэнерго»</i> с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением    |  |  |
| 4 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов  | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний                            | Очно   |  | ГОСТ 32144-2013 <sup>2</sup><br>ГОСТ 32145-2013                                |
| 5 | Оформление и направление потребителю результатов контроля   |  | Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление   | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания | Не более 60 дней при условии направления потребителю | ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями |

<sup>1</sup> ГОСТ 32145-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

<sup>2</sup> ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

| № | Этап                    | Условие этапа | Содержание                 | Форма предоставления | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|-------------------------|---------------|----------------------------|----------------------|---|--|
|   | качества электроэнергии |               | Акта/протокола потребителю |                      | промежуточно го ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *ОАО «Ленэнерго»* 8-800-700-14-71

Адрес электронной почты *ОАО «Ленэнерго»*: [office@lenenergo.ru](mailto:office@lenenergo.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов: 196247, Санкт-Петербург, площадь Конституции, д.1  
191040, Санкт-Петербург, пр.Лиговский, д.61А