

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### КОД 2.5 ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), лица, имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) при необходимости восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup> не более 1 000 руб. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

#### **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

---

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.
- новый акт о технологическом присоединении;
- новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;
- нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;
- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

#### **ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) в период действия договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

#### **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформления)	Обстоятельства, требующие внесения	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление)	Очное обращение заявителя с заявкой в офис	В течение срока действия	Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	документов о технологическом присоединении	изменений в документы о технологическом присоединении	документов о технологическом присоединении	обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, (Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте <i>ОАО «Ленэнерго»</i> или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет)	договора об осуществлении технологического присоединения	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	<b>1.2.</b> Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>2</b>	Установление факта наличия надлежащего	В случае отсутствия у заявителя ранее	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве	Способом, позволяющим подтвердить факт	- 2 рабочих дня со дня представления	Пункты 66 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации	выданных технических условий и документов, подтверждающих факт технологического присоединения	сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий	получения	заявления в сетевую организацию	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающих факт технологического присоединения	<b>3.1.</b> Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации		15 дней в случае, если технические условия не подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления.  45 дней в случае, если технические условия подлежат согласованию с оперативно-	Пункт 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					диспетчерским управлением	
			<p><b>3.2.</b> Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении</p> <p>или</p> <p>Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки</p>	<p>В письменной форме</p> <p>Способом, позволяющим подтвердить факт получения</p>		Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-	<p><b>3.3.</b> Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-</p>	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	- 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых	Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		диспетчерского управления	диспетчерского управления		<p>организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;</p> <p>- 2 рабочих дня при восстановлении и утраченных документов о ТП;</p> <p>- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен</p>	
		В случае если ранее выданные технические	3.4. Согласование документов технологическом	о	25 дней с даты обращения	Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении	присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления		заявителя	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>3.5.</b> Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	15 дней в случае, если технические условия не подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления.  45 дней в случае, если технические условия	Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					<p>подлежат согласованию с оперативно-диспетчерским управлением</p>	
		<p>В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий, но при наличии документов, подтверждающих факт технологического присоединения</p>	<p><b>3.6.</b> Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении</p>	<p>Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>10 дней в случае, если технические условия не подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления.</p> <p>25 дней в случае, если технические условия подлежат согласованию с оперативно-диспетчерским управлением</p>	<p>Пункт 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.	<b>3.7.</b> Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>3.8.</b> Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации	способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае наличия у заявителя ранее	<b>3.9.</b> Подписание заявителем документов о	Письменная форма документов,	15 дней в случае, если	Пункт 70 Правил технологического

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		выданных технических условий и документов, подтверждающих факт технологического присоединения	технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации, после проверки сетевой организацией выполнения заявителем технических условий с участием заявителя	подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания	технические условия не подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления.  30 дней в случае, если технические условия подлежат согласованию с оперативно-диспетчерским управлением	присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ОАО «Ленэнерго»: 8-800-700-14-71.

Адрес электронной почты ОАО «Ленэнерго»: [office@lenenergo.ru](mailto:office@lenenergo.ru).

Адреса Центров обслуживания клиентов:

196247, Санкт-Петербург, площадь Конституции, д.1;

191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.61А