

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)
КОД 1.9. ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение (в том числе опосредованно) к электрическим сетям ПАО «Ленэнерго» (далее по тексту - «Россети Ленэнерго») в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с «Россети Ленэнерго» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): прием показаний приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета	Заключенный с «Россети Ленэнерго» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, 1-го дня месяца, следующего	Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и «Россети Ленэнерго»		за расчетным периодом	
2	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания «Россети Ленэнерго»: 8-800-700-14-71.

Адрес электронной почты «Россети Ленэнерго»: office@lenenergo.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов:

- 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О (вход со стороны Синопской набережной);

- 188300, г. Гатчина, ул. Хохлова, д. 8, лит.Б;

- 188800, г. Выборг, ул. Северный вал, д. 5;

- 188480, г. Кингисепп, пр. К. Маркса, д. 64;

- 196601, г. Пушкин, ул. Сетевая, д. 22, корп.2;

- 187453, г. Новая Ладога, ул. Садовая, д. 25.

Так же в многофункциональных центрах Ленинградской области доступна услуга по приему заявок на технологическое присоединение к сетям «Россети Ленэнерго». Ознакомиться с их адресами и режимами работы можно на сайте www.lenenergo.ru.