

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии (далее по тексту – Договор).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за расторжение Договора не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с сетевой организацией Договора.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенное дополнительное соглашение о расторжении Договора.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении Договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении Договора	Заключенный с ПАО «Ленэнерго» (далее по тексту - «Россети Ленэнерго») Договор	Обращение заявителя о расторжении Договора	Очное обращение заявителя в центр обслуживания клиентов; письменное обращение в «Россети Ленэнерго»	В соответствии с условиями Договора и действующего законодательства РФ	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ¹ , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения о расторжении Договора	Полученное от заявителя заявление с приложением (при наличии) документов	2.1. Проверка «Россети Ленэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту и срок предоставления сведений, обосновывающих		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

¹ Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации 861 от 27.12.2004

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			необходимость расторжения, и подготовка проекта дополнительного соглашения			
		Нарушение условий расторжения Договора	Уведомление заявителя о нарушении условий Договора	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (статья 452)
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения о расторжении Договора или мотивированного отказа		Направление заявителю подписанного со стороны «Россети Ленэнерго» проекта дополнительного соглашения о расторжении Договора	Подписанный проект дополнительного соглашения о расторжении Договора или мотивированный отказ заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение Договора	Получение «Россети Ленэнерго» подписанного заявителем дополнительного соглашения о расторжении Договора	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения о расторжении Договора с даты, указанной в дополнительном соглашении	Подписанное с двух сторон дополнительное соглашение	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения о расторжении Договора	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания клиентов «Россети Ленэнерго»: 8-800-700-14-71

Адрес электронной почты «Россети Ленэнерго»: office@lenenergo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О

Адрес «Россети Ленэнерго»: Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1