

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.13. КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ПАО «Ленэнерго» (далее по тексту - «Россети Ленэнерго») договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей¹.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о	Установление и фиксация объемов мощности	Очно при выполнении действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний	Правила недискриминационного доступа ² , Основы функционирования розничных рынков электрической энергии ³ , Приказ

¹ В действующей нормативно-правовой базе отсутствует ответственность потребителя за нарушение значения соотношения активной и реактивной мощности

² Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

³ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		почасовом потреблении активной и реактивной энергии			приборов учёта	Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.
2	Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.	При наличии профилей активной и реактивной мощности Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.	Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин.		1 час 50 минут	Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.
4	Определение коэффициента реактивной мощности $\text{tg } \varphi$	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ	Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных		2 часа 30 минут	Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>(154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов), предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для нормальной, так и для</p>	<p>нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказу Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		ремонтной схем сети				
5	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю	При выявлении факта нарушения	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю	Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правил недискриминационного доступа; Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания «Россети Ленэнерго»: 8-800-700-14-71.

Адрес электронной почты «Россети Ленэнерго»: office@lenenergo.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов:

- 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О (вход со стороны Синопской набережной);
- 188300, г. Гатчина, ул. Хохлова, д. 8, лит.Б;
- 188800, г. Выборг, ул. Северный вал, д. 5;
- 188480, г. Кингисепп, пр. К. Маркса, д. 64;
- 196601, г. Пушкин, ул. Сетевая, д. 22, корп.2;
- 187453, г. Новая Ладога, ул. Садовая, д. 25.

Так же в многофункциональных центрах Ленинградской области доступна услуга по приему заявок на технологическое присоединение к сетям «Россети Ленэнерго». Ознакомиться с их адресами и режимами работы можно на сайте www.lenenergo.ru.