

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии (далее по тексту – Договор) не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенный Договор и оказание услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении Договора	Технологическое присоединение к сетям ПАО «Ленэнерго» (далее по тексту – «Россети Ленэнерго») энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения Договора	Очное обращение заявителя в центр обслуживания клиентов; письменное обращение в «Россети Ленэнерго»	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта Договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка «Россети Ленэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа

¹ Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации 861 от 27.12.2004

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа и подготовка проекта Договора			
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта Договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту Договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны «Россети Ленэнерго» проекта Договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту Договора в установленном порядке	Подписанный проект Договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту Договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение Договора	Получение «Россети Ленэнерго» подписанного заявителем Договора,	Договор считается заключенным с даты получения «Россети Ленэнерго»	Подписанный с двух сторон Договор	с даты получения подписанного заявителем	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		если иное не установлено Договором или решением суда	подписанного заявителем Договора, если иное не установлено Договором или решением суда		Договора	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания клиентов «Россети Ленэнерго»: 8-800-700-14-71

Адрес электронной почты «Россети Ленэнерго»: office@lenenergo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О

Адрес «Россети Ленэнерго»: Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1