

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)
КОД 1.7. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение (в том числе опосредованно) к электрическим сетям сетевой организации ПАО «Ленэнерго» (далее по тексту - «Россети Ленэнерго»), в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте «Россети Ленэнерго» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹
2	Согласование даты и времени проведения	Наличие в заявке необходимых сведений:	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и		В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от	Пункт 153 Основных положений

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	процедуры допуска	<ul style="list-style-type: none"> - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) 	<p>времени проведения процедуры допуска;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени</p> <p>Письменное уведомление</p>	<p>заявителя</p> <p>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска</p>	<p>функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>3.3. Установка контрольной</p>		В согласованный срок	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля, в том числе антимагнитных пломб			
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	<p>4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	<p>5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию</p> <p>5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания «Россети Ленэнерго»: 8-800-700-14-71.

Адрес электронной почты «Россети Ленэнерго»: office@lenenergo.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов:

- 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О (вход со стороны Синопской набережной);
- 188300, г. Гатчина, ул. Хохлова, д. 8, лит.Б;
- 188800, г. Выборг, ул. Северный вал, д. 5;
- 188480, г. Кингисепп, пр. К. Маркса, д. 64;
- 196601, г. Пушкин, ул. Сетевая, д. 22, корп.2;
- 187453, г. Новая Ладога, ул. Садовая, д. 25.

Так же в многофункциональных центрах Ленинградской области доступна услуга по приему заявок на технологическое присоединение к сетям «Россети Ленэнерго». Ознакомиться с их адресами и режимами работы можно на сайте www.lenenergo.ru.