

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### КОД 1.2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуги по передаче электрической энергии (далее по тексту – Договор).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в Договор не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией Договора.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенное дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** со дня обращения заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменений в Договор	Заключенный с ПАО «Ленэнерго» (далее по тексту - «Россети Ленэнерго») Договор	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменений в Договор	Очное обращение заявителя в центр обслуживания клиентов; письменное обращение в «Россети Ленэнерго»	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительно го соглашения к Договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	<b>2.1.</b> Проверка «Россети Ленэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа

<sup>1</sup> Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации 861 от 27.12.2004

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			доступа и подготовка проекта дополнительного соглашения			
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	<b>2.2.</b> Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
<b>3</b>	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к Договору или мотивированного отказа от его подписания	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны «Россети Ленэнерго» проекта дополнительного соглашения к Договору или мотивированного отказа от его подписания	Подписанный проект дополнительного соглашения к Договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
<b>4</b>	Заключение дополнительного соглашения к Договору	Получение «Россети Ленэнерго» подписанного заявителем дополнительного соглашения к Договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к Договору	Подписанное с двух сторон дополнительное соглашение	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания клиентов «Россети Ленэнерго»: 8-800-700-14-71

Адрес электронной почты «Россети Ленэнерго»: [office@lenenergo.ru](mailto:office@lenenergo.ru)

Адрес Центра обслуживания клиентов: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О  
Адрес «Россети Ленэнерго»: Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1