

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**  
**КОД 2.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12, 12.1, 13, и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup>, в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств указанных заявителей к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (Комитет по тарифам Правительства Санкт-Петербурга, Комитет по тарифам и ценовой политике Правительства Ленинградской области).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Присоединение впервые вводимых в эксплуатацию; ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается; уровень напряжения не ниже 35 кВ, если в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств; присоединение ранее присоединенных энергопринимающих устройств, выведенных из эксплуатации (в том числе в целях консервации на срок более 1 года).

2. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, в том числе при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, если для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого

---

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы смежных сетевых организаций, и (или) объектов по производству электрической энергии.

Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, по инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет)

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на заключение договора об осуществлении технологического присоединения и договора, обеспечивающего продажу электрической энергии.		1.1. Заявитель подает заявку <sup>2</sup> на технологическое присоединение. Заявка на технологическое присоединение одновременно является заявкой на заключение договора, обеспечивающего продажу электрической энергии. Сетевая организация подготавливает и направляет заявителю проект договора технологического присоединения:	1. Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей; 2. В электронном виде через личный кабинет клиента ПАО «Ленэнерго»; 3. В электронном виде на сайте Портал-ТП.рф; 4. Почтой России; 5. Через Единую систему строительного комплекса Санкт-Петербурга (ЕССК)		п. 7,8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

<sup>2</sup> В случае подачи заявки на технологическое присоединение через Единую систему строительного комплекса Санкт-Петербурга (ЕССК) форма и перечень документов к заявке определяется постановлением Правительства Российской Федерации от 09.08.2017 № 955 и приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 18.04.2018 № 236/пр. При этом, сведения из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН, сведения о допуске в эксплуатацию электроустановок, выписка из ЕГРН предоставляются в сетевую организацию с использованием ЕССК соответствующими федеральными органами исполнительной власти.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- выдача при очном посещении офиса обслуживания;</li> <li>- размещение в личном кабинете клиента (при подаче заявки в электронном виде);</li> <li>- направление почтой России.</li> </ul>	на портале государственных и муниципальных услуг: <a href="https://gu.spb.ru/building/">https://gu.spb.ru/building/</a> .		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	3 рабочих дня после получения заявки	п.15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Подготовка индивидуальных технических условий для согласования с системным оператором		2.1. Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору копии заявки	Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения		п.21, 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			2.2. Согласование системным оператором индивидуальных технических условий	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения	15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации	п. 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.3. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 3 рабочих дней со дня согласования ТУ с системным оператором	п. 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного			Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением	30 дней после получения заявки	п. 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение			пакета необходимых документов		
			3.1. Сетевая организация уведомляет заявителя о направлении заявления об установлении платы с приложенными к нему материалами в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов	Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов	Не позднее 3 рабочих дней со дня направления сетевой организацией заявления об установлении платы за технологическое присоединение в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов	п. 30.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов утверждает плату за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	При наличии документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	Утверждение платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с разбивкой стоимости по каждому мероприятию, необходимому для осуществления технологического присоединения по индивидуальному проекту	Письменная - решение уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы (со дня получения дополнительно запрошенных документов и сведений). В случае если технические условия подлежат согласованию с системным оператором - не более 45 рабочих дней	п. 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		При отсутствии документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	Уполномоченный орган уведомляет об отсутствии документов и сведений сетевую организацию	Письменная	В течении 7 дней со дня поступления заявления об установлении платы	п. 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов соответствующие документы и сведения		Не позднее 5 дней со дня получения соответствующего уведомления	
5	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и договора, обеспечивающего продажу электрической энергии		5.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями.	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в	В течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения об утверждении размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом	п. 30.4 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	(мощности).			офисе обслуживания потребителей	власти в области государственного регулирования тарифов	
			5.2. Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Письменная	30 дней с даты получения заявления о заключении договора на оказание услуг по передаче электрической энергии и комплекта прилагаемых к ней документов	п. 20 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
			5.3. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора ТП и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов,		10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированног	п. 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		о отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется.	
		В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам	5.4. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора	Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий	п. 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП	п.15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			мотивированного отказа от подписания проекта договора	потребителей		
			5.6. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии, копию подписанного с заявителем договора, копию заявки и копии представленных документов заявителем.	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	п. 10, 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
6	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	6.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения	-	В соответствии с условиями договора	п. 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств
			6.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных		В соответствии с условиями договора	потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			договором			
			6.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			6.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	п. 85, 86, 93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором	6.5. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 дней со дня получения от заявителя уведомления о готовности к проверке выполнения ТУ	п. 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
7	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	7.1. Проверка выполнения заявителем технических условий.	Акт о выполнении технических условий в 2 экземпляра (в случае, если технические условия подлежали согласованию с системным оператором). При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в перечне замечаний.	В течение 10 дней со дня получения от заявителя уведомления о выполнении технических условий	п. 90 раздела IX- Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	7.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт о выполнении технических условий (в 2 экземплярах, если технические условия подлежали согласованию с системным оператором – в 3 экземплярах).	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	п. 89, 98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Для категорий заявителей, которым не требуется осмотр (обследование) электроустановок органами федерального энергетического надзора	7.3. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup>

<sup>3</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Для категорий заявителей, которым требуется осмотр (обследование) электроустановок органами федерального энергетического надзора	7.4. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	После предоставления в сетевую организацию акта допуска электроустановки в эксплуатацию, выданного органами федерального энергетического надзора	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>4</sup>
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	7.5. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах (в случае, если технические условия подлежали согласованию с системным оператором в 3 экземплярах), а также ранее полученных от	Документы направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	3-дневный срок после проведения осмотра	п. 88,99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>4</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			гарантирующего поставщика: проектов договора энергоснабжения, либо отказ от его подписания.			
			7.6. Заявитель возвращает в сетевую организацию подписанные со своей стороны акты о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий	п. 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае необходимости получить разрешение уполномоченного федерального органа исполнительной	7.7. Заявитель обращается в органы федерального энергетического надзора за разрешением на допуск в эксплуатацию электроустановок	Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления	в соответствии с условиями договора	п. 7, 18, 18(5) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию присоединяемых объектов	заявителя			
			7.8. Фактическое присоединение объектов заявителя		В соответствии с условиями договора	п. 7, 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
8	Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение		8.1. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю акта об осуществлении технологического присоединения.	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения	п. 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			8.2. Подписание заявителем и возврат в сетевую организацию акта об осуществлении технологического присоединения	Подписанный со стороны заявителя акт об осуществлении технологического присоединения	Согласно условиям договора	
			8.3. Составление заявителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах	Проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах		п. 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			8.4. Рассмотрение сетевой организацией проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Подписанный сетевой организацией акт согласования технологической и (или) аварийной брони	в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта	п. 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			8.5. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем копий актов в энергосбытовую организацию, а также проектов договора, обеспечивающего	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	п. 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			продажу электрической энергии, при их поступлении от заявителя.			

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Ленэнерго»: 8-800-700-14-71.

Адрес электронной почты ПАО «Ленэнерго»: [office@lenenergo.ru](mailto:office@lenenergo.ru).

Адреса Центров обслуживания клиентов:

- 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О (вход со стороны Синопской набережной);
- 188300, г. Гатчина, ул. Хохлова, д. 8, лит.Б;
- 188800, г. Выборг, ул. Северный вал, д. 5;
- 188480, г. Кингисепп, пр. К. Маркса, д. 64;
- 196601, г. Пушкин, ул. Сетевая, д. 22, корп.2;
- 187453, г. Новая Ладога, ул. Садовая, д. 25.

Так же в многофункциональных центрах Ленинградской области доступна услуга по приему заявок на технологическое присоединение к сетям «Ленэнерго». Ознакомиться с их адресами и режимами работы можно на сайте [www.lenenergo.ru](http://www.lenenergo.ru).