

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

КОД 2.5 ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧА НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: собственник или иной законный владелец (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства), ранее присоединенных к электрическим сетям ПАО «Ленэнерго», а также электроустановок, в отношении которых имеется действующий договор об осуществлении технологического присоединения.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения¹ не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случае, указанном в пункте 27 Правил технологического присоединения.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты ранее выданных документов о технологическом присоединении;
- восстановленные (переоформленные) документы о технологическом присоединении..

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Срок	Основание установления срока
7 дней со дня получения заявления	Пункты 67, 69, 74, 40(10) Правил технологического присоединения
15 дней со дня получения заявления	Пункт 70 Правил технологического присоединения

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

30 дней со дня получения заявления	Пункт 70 Правил технологического присоединения
10 дней со дня получения заявления	Пункт 71 Правил технологического присоединения
25 дней со дня получения заявления	Пункт 71 Правил технологического присоединения
15 дней со дня получения заявления	Пп. «а» пункта 72, последний абзац пункта 73 Правил технологического присоединения
45 дней со дня получения заявления	Пп. «б» пункта 72 Правил технологического присоединения

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении	См. пункт «Условия оказания услуги (процесса)»	Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Письменная форма (заявка подается на очном приеме, посредством услуг почтовой связи, либо оставлением заявки в «клиентском ящике»); Электронная форма.	Ограничения по сроку обращения заявителя с заявлением действующим законодательством не установлены	Пункт 57 Правил технологического присоединения
2.	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки и заявителя к электрическим сетям сетевой организации	В случае отсутствия ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения ЭПУ заявителя к электрическим сетям	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий, проведение осмотра фактической схемы		В рамках общего срока оказания услуги.	Пункты 67, 69, 70-74, 40(10) Правил технологического присоединения

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			энергоснабжения объектов заявителя			
3.	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	Наличие подтвержденного факта технологического присоединения ЭПУ заявителя к электрическим сетям ПАО «Ленэнерго»	3.1. Определение характеристик ранее осуществленного технологического присоединения; 3.2. проверка выполнения заявителем технических условий.	Документы изготавливаются на бумажных носителях.	В рамках общего срока оказания услуги.	Пункты 67, 69, 70-74, 40(10) Правил технологического присоединения
4.	Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления	В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	Направление субъекту оперативно-диспетчерского управления технических условий и получение от него положительного решения (в случае отрицательного, устранение замечаний субъекта)	В виде отметки субъекта оперативно-диспетчерского управления на технических условиях «согласовано»	В рамках общего срока оказания услуги.	Пункты 70, 71, 72

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5.	Уведомление заявителя о готовности документов и (или) направление в адрес заявителя восстановленных (переоформленных) документов.	Уведомление о готовности осуществляется, если заявитель указал в заявке на намерение получить документы о технологическом присоединении в центре обслуживания клиентов ПАО «Ленэнерго». В иных случаях подготовленные документы направляются заявителю по почте.	Сообщение заявителю по телефону/электронной почте о готовности документов; Направление документов по почте.	Очное обслуживание заявителя; Направление документов по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.	В рамках общего срока оказания услуги.	Пункты 67, 69, 70-74, 40(10) Правил технологического присоединения

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Ленэнерго»: 8-800-700-14-71.

Адрес электронной почты ПАО «Ленэнерго»: office@lenenergo.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов:

- 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О (вход со стороны Синопской набережной);
- 188300, г. Гатчина, ул. Константинова, д. 2;
- 196608, г. Пушкин, Сетевая ул., д. 22;
- 188800, г. Выборг, ул. Северный вал, д. 5;
- 188480, г. Кингисепп, пр. К. Маркса, д. 64;

- 188230, г. Луга, Ленинградское шоссе, д. 6;
- 187453, г. Новая Ладога, ул. Садовая, д. 25;
- 196601, г. Пушкин, ул. Сетевая, д. 22, корп.2, к.108;
- 188480, г. Кингисепп, ул. Карла Маркса, 43 - МФЦ Кингисеппского муниципального района Ленинградской области;
- 188230, г. Луга, ул. Миккели, 7, к.1 - МФЦ Лужского муниципального района Ленинградской области;
- 187553, г. Тихвин, 1-й микрорайон, 2 - МФЦ Тихвинского муниципального района Ленинградской области;
- 187650, г. Бокситогорск, Заводская улица, 8 - МФЦ Бокситогорского муниципального района Ленинградской области;
- 187111, г. Кириши, Комсомольская улица, 2 - МФЦ Киришского муниципального района Ленинградской области;
- 187602, г. Пикалево, ул. Заводская, д.11А - МФЦ Тихвинского муниципального района Ленинградской области;
- 187406, г. Волхов, ул. Авиационная, д.27 - МФЦ Волховского муниципального района Ленинградской области;
- 188800, г. Выборг, ул. Вокзальная, д.13 - МФЦ Выборгского муниципального района Ленинградской области;
- 188760, г. Приозерск, ул. Калинина, д.51, 2-й этаж, офис 228 - МФЦ Приозерского муниципального района Ленинградской области.