

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**  
**КОД 2.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup>, в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств указанных заявителей к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (Комитет по тарифам Правительства Санкт-Петербурга, Комитет по тарифам и ценовой политике Правительства Ленинградской области).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1. Присоединение впервые вводимых в эксплуатацию; ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается; если в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств; присоединение ранее присоединенных энергопринимающих устройств, выведенных из эксплуатации (в том числе в целях консервации на срок более 1 года).

2. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

3. Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за**

---

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

**исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики не может превышать:**

4 месяца - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт включительно;

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт;

**в иных случаях:**

6 месяцев - для заявителей, указанных в пунктах 34 настоящих Правил, если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт;

2 года - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, в том числе при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, если для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств или объектов электроэнергетики заявителя требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы смежных сетевых организаций, и (или) объектов по производству электрической энергии.

Для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт, по инициативе (обращению) заявителя договором могут быть установлены иные сроки (но не более 4 лет)

### **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап   | Условие этапа | Содержание   | Форма предоставления  | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|--|---------------|--|---|-----------------|--|
| 1 | Подача заявки на заключение договора об осуществлении технологического присоединения и |               | 1.1. Заявитель подает заявку <sup>2</sup> на технологическое присоединение.<br>Заявка на технологическое присоединение | 1. Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей;<br>2. В электронном виде | Не ограничен    | Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей |

<sup>2</sup> В случае подачи заявки на технологическое присоединение через Единую систему строительного комплекса Санкт-Петербурга (ЕССК) форма и перечень документов к заявке определяется постановлением Правительства Российской Федерации от 09.08.2017 № 955 и приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 18.04.2018 № 236/пр. При этом, сведения из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН, сведения о допуске в эксплуатацию электроустановок, выписка из ЕГРН предоставляются в сетевую организацию с использованием ЕССК соответствующими федеральными органами исполнительной власти.

| № | Этап   | Условие этапа   | Содержание  | Форма предоставления  | Срок исполнения                      | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|--|---|---|---|--------------------------------------|---|
|   | договора, обеспечивающего продажу электрической энергии.                   |   | <p>одновременно является заявкой на заключение договора, обеспечивающего продажу электрической энергии.</p> <p>Сетевая организация подготавливает и направляет заявителю проект договора технологического присоединения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выдача при очном посещении офиса обслуживания;</li> <li>- размещение в личном кабинете клиента (при подаче заявки в электронном виде);</li> <li>- направление почтой России.</li> </ul> | <p>через личный кабинет клиента ПАО «Ленэнерго»;</p> <p>3. В электронном виде на сайте Портал-ТП.рф;</p> <p>4. По телефону единого контакт-центра 8-800-700-14-71;</p> <p>5. Почтой России;</p> <p>5. Через Единую систему строительного комплекса Санкт-Петербурга (ЕССК) на портале государственных и муниципальных услуг: <a href="https://gu.spb.ru/building/">https://gu.spb.ru/building/</a>.</p> |                                      | электрической энергии.  |
|   |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке   | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей  | 3 рабочих дня после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Подготовка индивидуальных технических условий для согласования с системным |   | 2.1. Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору копии заявки  | Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим   |                                      | Пункт 21, 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей                 |

| № | Этап  | Условие этапа | Содержание  | Форма предоставления   | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|---|---------------|---|--|---|---|
|   | оператором  |               |   | подтвердить факт получения   |   | электрической энергии   |
|   |   |               | 2.2. Согласование системным оператором индивидуальных технических условий   | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения                            | 15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии   |
|   |   |               | 2.3. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей |   | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии   |
| 3 | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |               |   | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов              | 30 дней после получения заявки  | Пункт 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |   |               | 3.1. Сетевая организация уведомляет заявителя о направлении заявления об установлении платы с                                 | Заявление в письменной форме направляется способом,  | Не позднее 3 рабочих дней со дня направления сетевой                        | Пункт 30.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих  |

| № | Этап   | Условие этапа  | Содержание   | Форма предоставления  | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|--|--|--|---|--|---|
|   |  |  | приложенными к нему материалами в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов  | позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов   | организацией заявления об установлении платы за технологическое присоединение в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов  | устройств потребителей электрической энергии  |
| 4 | Уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов утверждает плату за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | При наличии документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | Утверждение платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с разбивкой стоимости по каждому мероприятию, необходимому для осуществления технологического присоединения по индивидуальному проекту | Письменная - решение уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | 30 рабочих дней со дня поступления заявления об установлении платы (со дня получения дополнительно запрошенных документов и сведений). В случае если технические условия подлежат согласованию с системным оператором - не более 45 рабочих дней | Пункт 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |  | При отсутствии документов и сведений, необходимых для  | Уполномоченный орган уведомляет об отсутствии документов и сведений сетевую организацию  | Письменная  | 7 дней со дня поступления заявления об установлении  | Пункт 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих  |

| № | Этап   | Условие этапа   | Содержание   | Форма предоставления  | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|--|---|--|---|---|---|
|   |  | расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов соответствующие документы и сведения                |   | платы<br>5 дней со дня получения соответствующего уведомления   | устройств потребителей электрической энергии  |
| 5 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и договора, обеспечивающего продажу электрической энергии. |   | 5.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями. | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения об утверждении размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Пункт 30.4 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |  |   | 5.2. Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора на оказание услуг по передаче электрической энергии  | Письменная  | 30 дней с даты получения заявления о заключении договора на оказание услуг по передаче электрической энергии и комплекта прилагаемых к ней документов   | Пункт 20 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг  |

| № | Этап | Условие этапа   | Содержание  | Форма предоставления   | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|------|---|---|--|---|---|
|   |      |   | 5.3. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора ТП и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |      | В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | 5.4. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора  | Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения   | в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий   | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |      |   | 5.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного           | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| № | Этап  | Условие этапа   | Содержание   | Форма предоставления   | Срок исполнения                                      | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|---|---|--|--|--|--|
|   |   |   | отказа от подписания проекта договора  | потребителей   |  |  |
|   |   |   | 5.6. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии, копию подписанного с заявителем договора, копию заявки и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме   | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 10, 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии   |
| 6 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 6.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения  | -  | В соответствии с условиями договора                  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии          |
|   |   |   | 6.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором  |  | В соответствии с условиями договора                  |  |
|   |   |   | 6.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором  |  | В соответствии с условиями договора                  |  |
|   |   |   | 6.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов  | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий                 | Пункты 85, 86, 93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| № | Этап                                    | Условие этапа   | Содержание  | Форма предоставления   | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|---|---|---|--|--|---|
|   |   | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором | 6.5.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения  | В течение 2 дней со дня получения от заявителя   | Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| 7 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий      | 7.1. Проверка выполнения заявителем технических условий.  | Акт о выполнении технических условий в 2 экземпляра (в случае, если технические условия подлежали согласованию с системным оператором). При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в перечне замечаний. | в течение 10 дней со дня получения от заявителя уведомления о выполнении технических условий | Раздел IX- Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа   | Содержание  | Форма предоставления  | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|------|---|---|---|--|--|
|   |      | В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | 7.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя  | Акт о выполнении технических условий (в 2 экземплярах, если технические условия подлежали согласованию с системным оператором – в 3 экземплярах). | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89, 98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |      | Для категорий заявителей, которым не требуется осмотр (обследование) электроустановок органами федерального энергетического надзора   | 7.3. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме   | В день проведения проверки   | Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup>                                |
|   |      | Для категорий заявителей, которым требуется осмотр (обследование) электроустановок органами федерального энергетического  | 7.4. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета  | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме   | После предоставления в сетевую организацию акта допуска электроустановок в эксплуатацию, выданного   | Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>4</sup>                                |

<sup>3</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>4</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

| № | Этап | Условие этапа   | Содержание  | Форма предоставления  | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|------|---|---|---|---|--|
|   |      | надзора   |   |   | органами федерального энергетического надзора   |  |
|   |      | В случае выполнения заявителем требований технических условий   | 7.5. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах (в случае, если технические условия подлежали согласованию с системным оператором в 3 экземплярах), а также ранее полученных от гарантирующего поставщика: проектов договора энергоснабжения, либо отказ от его подписания. | Документы направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра   | Пункт 88,99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии   |
|   |      | В случае, если объем максимальной мощности составляет от 150 до 670 кВт по 3 категории надежности электроснабжения, уровень напряжения до 20 кВ включительно. | 7.6. Направление (выдача) заявителю акта о выполнении технических условий, а также ранее полученных от гарантирующего поставщика проектов договора,обеспечивающего продажу электрической энергии либо отказа от его подписания.   | Документы направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В день проведения осмотра (обследования) электроустановок заявителя                   | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии     |
|   |      |   | 7.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию подписанные со своей стороны акты о выполнении технических условий  | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом,  | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении | Пункты 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа   | Содержание   | Форма предоставления   | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|------|---|--|--|--|--|
|   |      |   |  | позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | технических условий  |  |
|   |      | В случае применения уведомительного порядка ввода в эксплуатацию объектов заявителя органом федерального государственного энергетического надзора                                 | 7.8. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов. | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления    | в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий | Пункты 7, 18, 18(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |      | в случае необходимости получать разрешение уполномоченного федерального органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию присоединяемых объектов | 7.9. Потребитель обращается в органы федерального энергетического надзора за разрешением на допуск в эксплуатацию электроустановок заявителя               | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления    | в соответствии с условиями договора                                      | Пункт 7, 18, 18(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |

| № | Этап  | Условие этапа | Содержание   | Форма предоставления   | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт   |
|---|---|---------------|--|--|---|---|
|   |   |               | 7.10. Фактическое присоединение объектов заявителя   |  | В соответствии с условиями договора   | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8 | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |               | 8.1. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю акта об осуществлении технологического присоединения. | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии     |
|   |   |               | 8.2. Подписание заявителем и возврат в сетевую организацию акта об осуществлении технологического присоединения            | Подписанный со стороны заявителя акт об осуществлении технологического присоединения   | Согласно условиям договора  |   |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание  | Форма предоставления  | Срок исполнения   | Ссылка на нормативно правовой акт  |
|---|------|---------------|---|---|---|--|
|   |      |               | 8.3. Составление заявителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах   | Проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах          |   | Пункт 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |      |               | 8.4. Рассмотрение сетевой организацией проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони  | Подписанный сетевой организацией акт согласования технологической и (или) аварийной брони | в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта                              | Пункт 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|   |      |               | 8.5. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем копий актов в энергосбытовую организацию, а также проектов договора, обеспечивающего продажу электрической энергии, при их поступлении от заявителя. | В письменной или электронной форме  | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Ленэнерго»: 8-800-700-14-71.

Адрес электронной почты ПАО «Ленэнерго»: office@lenenergo.ru.

Адреса Центров обслуживания клиентов:

- 191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О (вход со стороны Синопской набережной);
- 188300, г. Гатчина, ул. Константинова, д. 2;
- 196608, г. Пушкин, Сетевая ул., д. 22;
- 188800, г. Выборг, ул. Северный вал, д. 5;

- 188480, г. Кингисепп, пр. К. Маркса, д. 64;
- 188230, г. Луга, Ленинградское шоссе, д. 6;
- 187453, г. Новая Ладога, ул. Садовая, д. 25;
- 196601, г. Пушкин, ул. Сетевая, д. 22, корп.2, к.108;
- 188480, г. Кингисепп, ул. Карла Маркса, 43 - МФЦ Кингисеппского муниципального района Ленинградской области;
- 188230, г. Луга, ул. Миккели, 7, к.1 - МФЦ Лужского муниципального района Ленинградской области;
- 187553, г. Тихвин, 1-й микрорайон, 2 - МФЦ Тихвинского муниципального района Ленинградской области;
- 187650, г. Бокситогорск, Заводская улица, 8 - МФЦ Бокситогорского муниципального района Ленинградской области;
- 187111, г. Кириши, Комсомольская улица, 2 - МФЦ Киришского муниципального района Ленинградской области;
- 187602, г. Пикалево, ул. Заводская, д.11А - МФЦ Тихвинского муниципального района Ленинградской области;
- 187406, г. Волхов, ул. Авиационная, д.27 - МФЦ Волховского муниципального района Ленинградской области;
- 188800, г. Выборг, ул. Вокзальная, д.13 - МФЦ Выборгского муниципального района Ленинградской области;
- 188760, г. Приозерск, ул. Калинина, д.51, 2-й этаж, офис 228 - МФЦ Приозерского муниципального района Ленинградской области.