**4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Центр обслуживания клиентов «Центральный»  | ЦОК | Санкт- Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. О | 8 800 700 14 71  | Пн-Пт 09.00-20.00Суб.09.00-17.00 | 1. Очные и заочные консультации по вопросам ТПр 2. Прием, регистрация и обработка заявок, поступивших очно и заочно3. Подготовка договоров об осуществлении ТПр мощностью до 670 кВт4. Выдача и регистрация документов о технологическом присоединении5.Подготовка договорах АТП до 200 кВт по СПб6. Взаимодействие с субьектом розничного рынка, указанным заявителем в заявке на ТПр по вопросу направления в ЦОК оферты7. Ведение переписки с заявителем8. Направление заявителям, полученных от гарантирующего поставщика документов9. Заключение гражданско-правовых договоров по обеспечению ТП «под ключ»10. Заочное обслуживание потребителей через Контакт- Центр | 92 864  | 12 | 16 | 1. АО «Петербургская Сбытовая компания»
 |