**Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

**(пункты 3.2, 3.3 и 4.8)**

**2017 год**

Департамент технологического присоединения по Санкт-Петербургу

1. Реализована функция электронной подписи договоров
об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям по заявкам, поданным через официальный сайт ПАО «Ленэнерго» в «Личном кабинете» заявителя (максимальная мощность энергопринимающих устройств до 150 кВт включительно).
2. Открытие агентом ПАО «Ленэнерго» новых центров обращения заявителей с заявками на технологическое присоединение (в частности,
г. Тихвин Ленинградской области).
3. Внедрение новых информационных электронных баз, обеспечивающих документооборот по вопросам технологического присоединения (ИС Альфа. Присоединение. КИДО ТП).
4. Постоянная актуализация локальных нормативных актов, регулирующих деятельность по технологическому присоединению.
5. Постоянная актуализация информации, необходимой заявителю для подачи заявки и заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям на официальном сайте ПАО «Ленэнерго».
6. Внедрение на портале «Единая система строительного комплекса Санкт-Петербурга» функции подачи органами власти города
Санкт-Петербурга в ПАО «Ленэнерго» запросов на получение предварительного заключения о возможности технологического присоединения к электрическим сетям и предоставление ответов
ПАО «Ленэнерго».
7. Обучение персонала, по вопросам технологического присоединения, по использованию работниками в деятельности
по технологическому присоединению программного обеспечения
ПАО «Ленэнерго», по вопросам управления персоналом, иное.
8. Участие руководителей блока по технологическому присоединению во встречах с заявителями, органами публичной власти, представителями бизнес-структур по проблемным вопросам технологического присоединения.
9. Расширение объема договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, выполнение строительно-монтажных работ по которым осуществляется филиалами
ПАО «Ленэнерго» самостоятельно без привлечения подрядных организаций, в целях сокращения сроков технологического присоединения по таким договорам.

Лысенкова Е.Н.

40-221